

# IV International Congress on Emotional Intelligence

New York (USA), September 2013

## *EMOTIONAL INTELLIGENCE & COACHING LEARNING USING ONLINE METHODOLOGIES AT UPM*

Daniel López



María Luisa Casado  
Raquel Portaencasa  
Reyes Armada



# Agenda

- Why EI & Coaching using online methods?
- The Tune Up Online platform
- The new Emotional & Social Campus
- Complementary Seminars
- Campus & Seminar Results
- Conclusions
- Future Work



# Why EI & Coaching using online methodologies?

Since **2009**, UPM & MeM Group have been working in several **Educative Innovation Projects** related to the competences development providing EI seminars and Coaching process. More than **300 students** and **100 professors** have participated in these projects and successful results have been obtained [1],...

López, D.; Scheele, S.; Casado, M.; Sánchez, C. (2011) – “Emotional intelligence and Coaching with UPM students” – 3<sup>rd</sup> ICEI (Opatija)



# Why EI & Coaching using online methodologies?

...but as the UPM has  
40220 students and  
2964 professors!!

Online methodologies can reach  
to the whole UPM community



# The “Tune Up” Online platform

UPM deals with the **competence development** and other strategic challenges (EHEA, ICT, Project Management, foreign languages, etc.) providing their community an online & free platform named “**Tune Up**” (“*Puesta a Punto*” in Spanish)



# A new Tune Up module: Emotional & Social Competences Campus



**Intrapersonal Intelligence**

Open from  
November 12



**Interpersonal Intelligence**



**Coaching & Self-Coaching**



**Profesional Habilities**



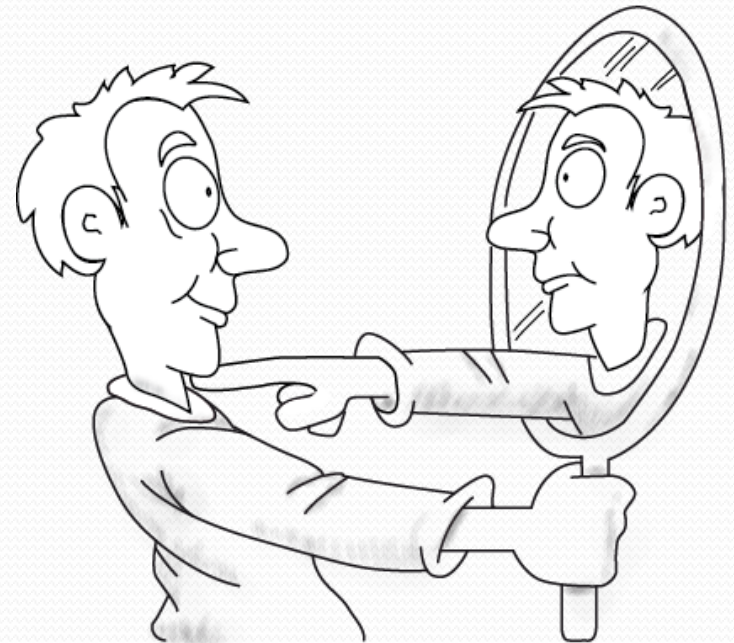


# Intrapersonal Intelligence

*How do you manage  
your feelings?*

*Which are your strong  
and weak points?*

*Who are you?*







# Interpersonal Intelligence

*How do you empathize?*

*How do you communicate?*

*How do you manage your relationships?*



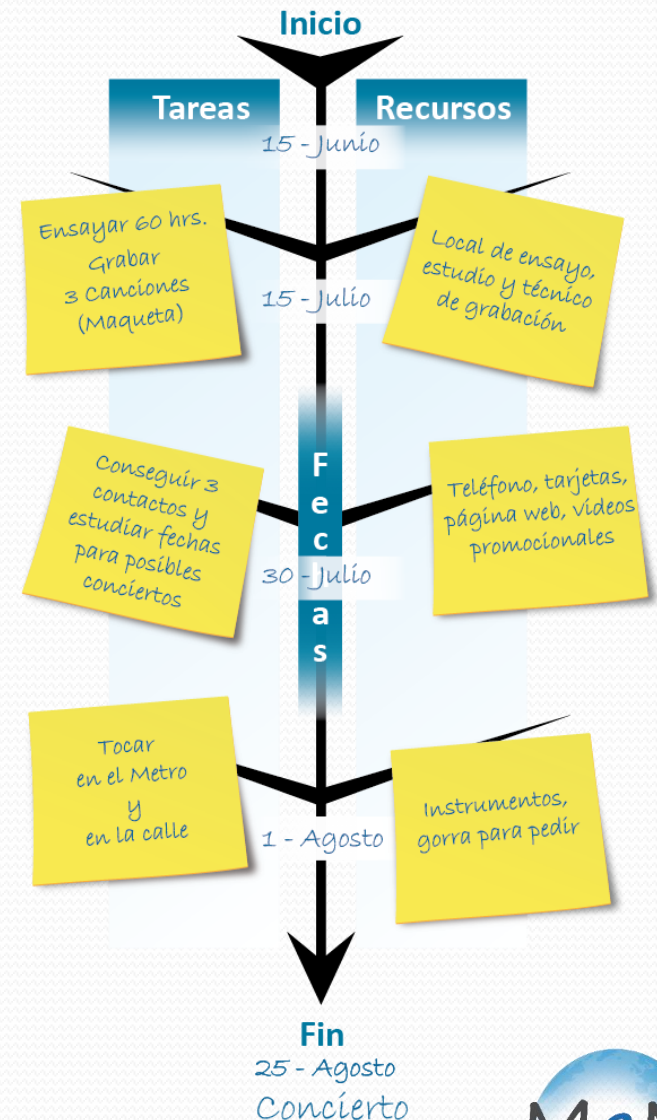




# Coaching & SelfCoaching

*What strategies do you use to achieve your Goals?*

*How can you be more effective?*





# Professional Habilites

*How do you motivate your self and your team?*

*How can you manage your professional challenges?*



# Wide range of online learning resources



**4. Triunfar independientemente.**

1:59:47 a 2:01:48 **Dominando Mafix**

En esta sesión, podrás aprender cómo superar el miedo a volar y descubrir la última fase del método de Enriquez y Ferrerols. Podrás ver cómo se hace el curso y la importancia de conectar el hábito de vuelo de Mafix y cómo se relaciona con el poder de la mente.

La programación que acompaña esta sesión incluye:

- ¿Qué es el miedo?
- ¿Cómo se vence?
- ¿Qué tipo de miedo es el tuyo?

**Bibliografía**

1. De la Torre, T. (2011). "El Miedo". Ed. Espasa Calpe. ISBN: 978-84-233-4111-1.
2. Ferrerols, M. (2011). "El Miedo". Ed. Espasa Calpe. ISBN: 978-84-233-4111-1.
3. Ferrerols, M. (2011). "El Miedo". Ed. Espasa Calpe. ISBN: 978-84-233-4111-1.
4. Ferrerols, M. (2011). "El Miedo". Ed. Espasa Calpe. ISBN: 978-84-233-4111-1.
5. Ferrerols, M. (2011). "El Miedo". Ed. Espasa Calpe. ISBN: 978-84-233-4111-1.
6. Ferrerols, M. (2011). "El Miedo". Ed. Espasa Calpe. ISBN: 978-84-233-4111-1.



**AULA DE COMPETENCIAS EMOCIONALES Y RELACIONALES**

Laura García

**TEST PRE Y POST BLOQUE II Negociación**

LOS OTROS

Yo Conozco	Yo No Conozco
El Conozco	El No Conozco

Yo Si Conozco

Yo No Conozco

Yo Si Conozco

Yo No Conozco

Yo Si Conozco

**Ejercicios de desarrollo**

**Definición y consolidación de objetivos.**

Objetivos a 5 años vista

1. Fijate entre cuatro y siete objetivos a largo plazo para tu vida, al menos a 5 años vista. Si te sirve para guiarte, recuerda las diferentes áreas de tu vida. Exprésalos en un lenguaje simple y en positivo, manifestando lo que quieres conseguir y no lo que quieres evitar. No tienen por qué ser específicos y tu aún no sabes si son alcanzables o no.

**3. Definición y consolidación de objetivos**

*"¿Has intentado componer alguna vez un rompecabezas sin haber visto antes la imagen que debe representarse?"*

*Anthony Robbins*

**TEST PRE Y POST BLOQUE II Negociación**

1. La negociación es como una competición siempre hay quien gana y quien pierde:  
 De acuerdo  En desacuerdo  No answer
2. La negociación normalmente solo se produce en el ámbito económico.  
 De acuerdo  En desacuerdo  No answer
3. El buen negociador nace, es muy difícil aprender a negociar:  
 De acuerdo  En desacuerdo  No answer
4. Creo que la negociación es un acto concreto, no requiere ni preparación ni seguimiento posterior:  
 De acuerdo  En desacuerdo  No answer
5. Cuando alguien procura no conceder nada de lo que me pide la otra parte, sería una muestra de debilidad y podría acabar perdiendo:  
 De acuerdo  En desacuerdo  No answer

# Complementary Seminars

- The online modules are associated to **16 hours seminar** to continue and complement the online training
- The first seminar (**Intrapersonal module**) has been successfully accomplished by **22 students** in April 2013



# Results: Campus use statistics

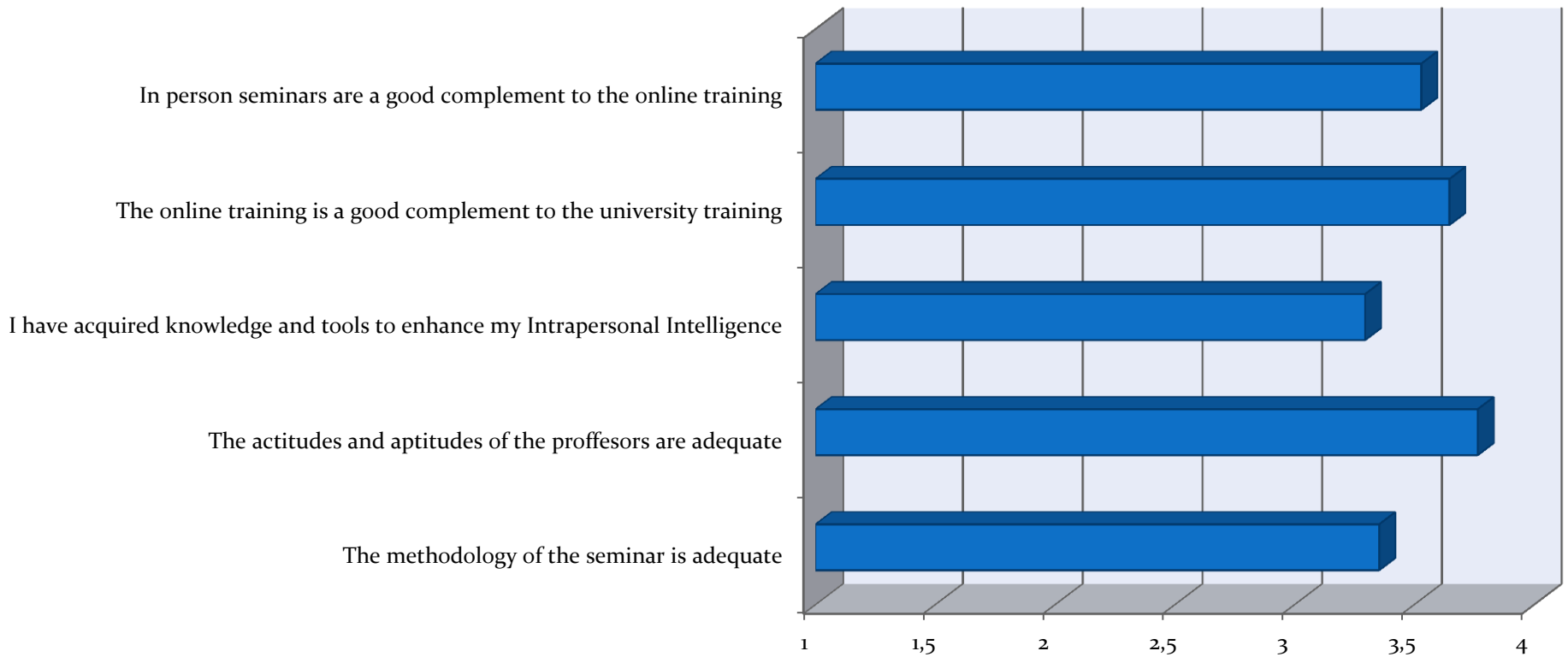
(November 2012 – April 2013)

- **956** unique users in the Campus
  - **783** students
  - **173** professors & admin staff
- **32135** times of youtube videos



# Results: 1<sup>st</sup> seminar Survey

## (April 2013)





# Discussion

- What **impact** will have the Emotional & Social Campus in their participants?
- Which **tools & evaluations** methods could be included in the campus? And in the research line?
- How can the **online** and **in person** methodologies be combined in order to get the most from both methodologies?





# Conclusions

- The **campus** have been founded by their users as a **good complement** to their personal, academic or professional competences
- **In person seminars** have been founded by the participants as a **necessary complement** to consolidate their emotional training
- The **encouraging results** confirm the utility of the Emotional & Social Campus and “Tune Up” platform



# Future Work

- To promote the **campus usage**
- To provide more **in person seminars**
- To extend the **contents of the campus**
- To include more **online learning techniques**
- To compare the **academic results** of the students rolled and not rolled in the campus
- To compare the **professional performance** of the professors and administration staff rolled and not rolled in the campus
- To research the impact on the participants using a pre-post strategy with **360º evaluations** and **MSCEIT Test**



# Thank you!

Daniel López Fernández

[daniel.lopez@memgroup.es](mailto:daniel.lopez@memgroup.es)

Victor Fernández García

[victor.fernandez@memgroup.es](mailto:victor.fernandez@memgroup.es)



[www.memgroup.es](http://www.memgroup.es)